

Datenschutzerklärung und Cookie-Richtlinie

Diese Hinweise zum Datenschutz und zur Datensicherheit informieren Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die CA Consumer Finance S.A. (nachfolgend auch „**wir**“) im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Website www.credit-agricole-savings.com (nachfolgend die „**Website**“) und über Ihre Rechte. Sie sollen Sie des Weiteren über die Verpflichtungen und praktischen Maßnahmen der CA Consumer Finance S.A. zur Achtung Ihrer personenbezogenen Daten bei Ihrer Nutzung der Website informieren.

1. INFORMATIONEN ÜBER UNS UND UNSEREN DATENSCHUTZBEAUFTRAGTEN

Für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (nachfolgend „**DSGVO**“) sind wir, die **CA Consumer Finance S.A.**, auftretend unter unserem Handelsnamen Crédit Agricole Savings, französische Aktiengesellschaft, Sitz der Gesellschaft: 1 rue Victor Basch, 91300 Massy, Frankreich, Registergericht: RCS Evry (Frankreich), SIREN Nr. 542 097 522, Servicenummer (Deutschland): 0800 9856 321, Tel. Zentrale (Frankreich): 0033 / 160 76 36 36.

Für jede Anfrage bezüglich Ihrer persönlichen Daten können Sie sich an den Datenschutzbeauftragten wenden: dsb@ca-savings.com.

2. VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN UND ZWECK DER VERARBEITUNG

2.1 Personenbezogene Daten

Die Nutzung der Website und der Besuch der verschiedenen Seiten erfolgt – vorbehaltlich der nachfolgend beschriebenen Cookies und Verbindungsdaten/Logs – ohne Angaben oder Informationen zu Ihrer Person. In diesem Rahmen können Sie allgemeine Informationen zur CA Consumer Finance S.A. und zu den vermarkteten Produkten erhalten und/oder Simulationen von Zinserträgen auf der Website ausführen.

Personenbezogene Daten werden – vorbehaltlich der nachfolgend beschriebenen Cookies und Verbindungsdaten/Logs – direkt von Ihnen erst dann von uns erhoben, wenn Sie die Eröffnung eines Girokontos oder eines anderen Produkts beantragen und die Daten selbst in die dafür vorgesehene Datenmaske eingeben. In jedem Fall erfolgt die Erhebung von personenbezogenen Daten immer auf faire und informierte Weise durch die Angabe von Informationen durch Sie.

Entsprechend achtet die CA Consumer Finance S.A. darauf, dass die personenbezogenen Daten, um die Sie bei der Eröffnung eines Kontos bzw. bei einem Eröffnungsantrag für Kapitalanlagen gebeten werden, dem durch die Erhebung angestrebten Zweck der Vertragsanbahnung und Vertragsdurchführung dienen und für diesen notwendig sind. Die dann erhobenen personenbezogenen Daten erlauben es den Mitarbeitern der CA Consumer Finance S.A., jede individuelle Situation im Zusammenhang mit dem jeweiligen Produkt zu berücksichtigen. In diesem Rahmen erheben wir folgende Daten von Ihnen:

- Stammdaten wie Vorname, Nachname, Anrede, Geburtsname, Geburtsort, Geburtsdatum, Nationalität, Ausweisdaten, Ausweisnummer, Ausweisart, Ausstellungsland, Ausstellungsdatum, Gültigkeitsdatum, Ausweisbild;
- Kontaktdaten wie etwa Postanschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer;
- Kontoinformationen (IBAN);
- Tätigkeitsfeld, Beruf;

- Einkünfte, Vermögen, Immobilienvermögen, Steueransässigkeitstaat, Steuernummer, weitere Steuernummern einschließlich US-TIN.

Diese Daten, die Sie beim Antrag bzw. Abschluss eines Produkts mitteilen, werden wie folgt verwendet:

- für die Zusendung von Informationen mit administrativem Charakter, die mit der Entgegennahme Ihrer Anfrage und mit der laufenden Bearbeitung Ihrer Akte durch die CA Consumer Finance S.A. verbunden sind;
- für die Mitteilung von Werbeinformationen zu den von der CA Consumer Finance S.A. angebotenen Produkten, die Sie interessieren könnten, auf dem Postweg, per Telefon (sofern Sie hierin gesondert eingewilligt haben) oder E-Mail (vorbehaltlich eines Widerspruchs durch Sie).

In jedem Fall berücksichtigt die CA Consumer Finance S.A., dass keine Werbung per Telefon oder elektronischer Kommunikation (E-Mail, SMS) gegen geltendes Recht oder den von Ihnen zum Ausdruck gebrachten Willen verstößt. Aus diesem Grund informiert Sie die CA Consumer Finance S.A. vor der Verwendung Ihrer Adressdaten immer eindeutig und ermöglicht es Ihnen, der Verwendung Ihrer Adressdaten zu Zwecken der Direktwerbung von Fall zu Fall oder generell zu widersprechen.

Ferner können Sie in diesem Rahmen jederzeit der Verwendung Ihrer Adressdaten widersprechen oder Ihre ggf. erteilte Einwilligung widerrufen. Wie Sie dafür vorzugehen haben, erfahren Sie in der Rubrik „Ihre Rechte“.

Wir verarbeiten auch beim Antrag auf Abschluss eines Produkts keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten von Ihnen (wie z.B. Gesundheitsdaten oder genetische Daten).

2.2 Technische Daten (Cookies)

Ein „Cookie“ ist eine Textdatei, die – sofern Sie in Ihren Browsereinstellungen keine abweichenden Einstellungen vorgenommen haben (dazu unten mehr) – eine Webseite an Ihren Browser schickt, der den Cookie wiederum auf Ihrem Computer speichert. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren in Ihren Computer einschleusen. Sie sind Ihnen persönlich eindeutig zugewiesen und können nur von einem Web-Server der Domain gelesen werden, die den Cookie für Sie ausgestellt hat. Sie können Ihren Browser so konfigurieren, dass er Sie informiert, wenn Sie einen Cookie erhalten, und Ihnen dadurch die Möglichkeit gibt, zu entscheiden, ob Sie ihn annehmen wollen oder nicht. Hierzu müssen Sie die Einstellungen Ihres Browsers wie unten beschrieben ändern.

Ein Cookie wird von uns als sogenannter Session-Cookie gesetzt, wenn Sie die kommerziellen Seiten der Website nutzen und dabei als zukünftiger Kunde auf das ihnen bereitgestellte Anmeldeformular zugreifen möchten. In diesem Rahmen dient die Verwendung von Cookies durch die Website ausschließlich dem Zweck, Ihnen die Navigation auf unserer Website zu erleichtern und diese effizienter zu gestalten (sogenannte „unbedingt erforderliche Cookies“). Session-Cookies werden gelöscht, sobald Sie Ihren Browser schließen. Eine darüber hinausgehende Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Nutzung von Session-Cookies findet nicht statt. Neben technisch erforderlichen Cookies setzen wir – nur mit Ihrer Einwilligung – Analyse- und Marketing-Cookies (z.B. Google Analytics, Meta Pixel) ein.

Es kann vorkommen, dass wir dritte Unternehmen nutzen, um Werbung in unserem Namen auf der Website zu verbreiten. Diese Unternehmen können Cookies und action-Tags (auch unter der Bezeichnung simple pixel gif bekannt) verwenden, um die Werbewirkung zu messen. Alle Daten,

die durch diese dritten Parteien über Cookies und action-Tags erhoben werden, sind vollkommen anonym und lassen nicht Ihre Identifikation zu.

Auf unserer Website setzen wir die folgenden Cookies ein:

Name: JWT

Beschreibung: Dieser Cookie ist notwendig für das ordnungsgemäße Funktionieren der Website

Speicherdauer: Ende der Session

Name: s_ID

Beschreibung: Dieser Cookie wird von der financeAds International GmbH gesetzt. financeAds ist ein Partner für Finanzinstitute und Betreiber von Websites, die sich an finanzinteressierte Nutzer richten. Sofern Sie vor dem Besuch der Website einen Partnerdienst in Anspruch genommen haben und anschließend über einen entsprechenden Link auf die Website gelangen, wird in Ihrem Browser eine Tracking-ID gespeichert. Diese lässt für uns keinen Rückschluss auf Ihre Person zu, dient jedoch zur Abrechnung der Partnerleistung durch uns im Falle einer erfolgreichen Kontoeröffnung.

Speicherdauer: 2 Monate

Name: Facebook Pixel

Beschreibung: Dieser Cookie wird von Meta Platforms Ireland Ltd. gesetzt und für folgende Zwecke verwendet: Datenverarbeitung auf Grundlage einer Einwilligung, Verständnis von Zielgruppen mittels Statistiken oder Kombinationen aus verschiedenen Datenquellen, Erstellung von Profilen für personalisierte Werbung, Entwicklung und Verbesserung von Diensten, Messung der Werbeleistung, Speichern und/oder Abrufen von Informationen auf einem Gerät, Verwendung begrenzter Daten zur Auswahl von Werbung, Verwendung von Profilen zur Auswahl personalisierter Werbung.

Speicherdauer: 90 Tage

Name: Google Advertising Products

Beschreibung: Dieser Cookie wird von Google Ireland Limited gesetzt und für folgende Zwecke verwendet: Verständnis von Zielgruppen mittels Statistiken oder Datenkombinationen aus verschiedenen Quellen, Erstellung von Profilen für personalisierte Werbung, Entwicklung und Verbesserung von Diensten, Messung der Werbeleistung, Speichern und/oder Abrufen von Informationen auf einem Gerät, Verwendung begrenzter Daten zur Auswahl von Werbung, Verwendung von Profilen zur Auswahl personalisierter Werbung, Gewährleistung der Sicherheit, Verhinderung und Erkennung von Betrug sowie Behebung von Fehlern, Aufzeichnung und Kommunikation von Datenschutzeinstellungen, Bereitstellung und Anzeige von Werbung und Inhalten, Abgleich und Kombination von Daten aus anderen Quellen, Verknüpfung verschiedener Geräte.

Dieser Partner verarbeitet folgende Kategorien von Daten: IP Adressen, Gerätefunktionen, Gerätekennungen, aus Authentifizierung abgeleitete Zugangsdaten, Browser und Interaktionsdaten, vom Nutzer bereitgestellte Daten, ungenaue Standortdaten, Nutzerprofile, Datenschutzeinstellungen.

Speicherdauer: 90 Tage

Name: Google Analytics Products

Beschreibung: Dieser Cookie wird von Google Ireland Limited für folgende Zwecke gesetzt: Messung der Inhaltsleistung, Speichern und/oder Abrufen von Informationen auf einem Gerät.

Speicherdauer: 14 Monate

Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie die Speicherung der oben genannten "Cookies" verhindern können, indem Sie Ihren Browser wie folgt konfigurieren:

Für Microsoft Internet Explorer:

1. Wählen Sie das Menü "Extras" und dann "Internetoptionen"
2. Klicken Sie auf den Reiter "Datenschutz"
3. Wählen Sie dann das gewünschte Niveau mit dem Cursor

Für Mozilla Firefox:

1. Wählen Sie im Firefox-Menü "Einstellungen"
2. Klicken Sie auf den Reiter "Datenschutz"
3. In der Dropdown-Liste "Firefox wird eine Chronik:" wählen Sie dann das gewünschte Niveau

Für Google Chrome:

1. Klicken Sie auf das Symbol, mit dem das Parameter-Menü angezeigt wird
2. Klicken Sie auf "Einstellungen"
3. In der Übersicht öffnen Sie links oben das Einstellungen-Menü
4. Klicken Sie auf Erweitert
5. Wählen Sie "Sicherheit und Datenschutz" aus
6. Klicken Sie auf "Inhaltseinstellungen"
7. Klicken Sie auf "Cookies"
8. Wählen Sie die gewünschten Einstellungen aus.

Für Safari:

1. Klicken Sie auf das Menü "Safari"
2. Klicken Sie auf "Präferenzen" (oder "Einstellungen")
3. Im Reiter "Sicherheit" wählen Sie dann das gewünschte Niveau

Allerdings ist zu beachten, dass eine Blockierung der Cookies die Verwendung bestimmter Funktionen dieser Website verhindern kann.

3. RECHTSGRUNDLAGE FÜR DIE DATENVERARBEITUNG

Rechtsgrundlage für den Einsatz von unbedingt erforderlichen Cookies ist § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG. Soweit durch diese unbedingt erforderlichen Cookies ein Personenbezug hergestellt werden kann, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an der technisch fehlerfreien und sicheren Bereitstellung der Website (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Wir verwenden Analyse Cookies nur, wenn Sie zuvor Ihre Einwilligung erteilt haben (§ 25 Abs. 1 TDDDG). Sofern wir im Zusammenhang mit Analyse Cookies personenbezogene Daten verarbeiten, erfolgt dies ebenfalls auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Sie können Ihre Einwilligung jederzeit über den Link „Cookie-Einstellungen“ anpassen, bzw. widerrufen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten, die Sie beim Antrag bzw. Abschluss eines Festgeldprodukts mitteilen, ist die Durchführung eines Vertrages mit Ihnen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Rechtsgrundlage für die Zusendung von Werbeinformationen ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

Als Kreditinstitut verarbeiten wir personenbezogene Daten zudem zur Erfüllung bankaufsichtsrechtlicher Pflichten, insbesondere nach dem Geldwäschegesetz. Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung verarbeiten, ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO.

4. KEINE PFLICHT ZUR DATENÜBERMITTLUNG / KEINE AUTOMATISCHEN ENTSCHEIDUNGEN / QUELLE IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN / KEINE ÜBERMITTLUNG IN DRITTLÄNDER

Die Mitteilung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Nutzung dieser Website ist in der Regel freiwillig, d.h. Sie sind nicht zur Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an uns verpflichtet. In bestimmten Fällen müssen wir jedoch Daten erheben, um die Funktionen unserer Website bereitzustellen, gesetzliche Vorgaben einzuhalten oder einen Vertrag mit Ihnen zu erfüllen. Wenn Sie die erforderlichen Informationen nicht angeben, können wir möglicherweise unsere Verpflichtungen nicht erfüllen, Ihre Anfragen nur eingeschränkt beantworten oder Ihnen bestimmte Funktionen der Website nicht vollständig zur Verfügung stellen.

Wenn Sie über das reine Surfen auf unserer Website hinaus die Eröffnung eines Kontos bzw. ein Festgeldprodukt beantragen, benötigen wir die auf der Eingabemaske dafür als Pflichtfelder vorgesehenen personenbezogenen Daten, da wir ansonsten in der Regel Ihren Antrag nicht bearbeiten und den Vertrag mit Ihnen nicht abschließen können.

Wir treffen im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung unserer Website keine ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung (einschließlich Profiling) beruhenden Entscheidungen über Sie, die eine rechtliche Wirkung für Sie entfalten oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigen könnten.

Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten direkt von Ihnen (z.B., wenn Sie eines unserer Produkte beantragen oder einen Vertrag mit uns abschließen). Darüber hinaus verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir rechtmäßig von Unternehmen innerhalb unserer Unternehmensgruppe oder von sonstigen Dritten erhalten haben (z.B. Zahlungs- oder Transaktionsdienstleistern, Auskunftgebern, anderen Finanzinstituten oder Behörden) oder die wir rechtmäßig aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Schuldnerverzeichnissen, Grundbüchern, Handels- und Vereinsregistern) sowie aus öffentlich zugänglichen Medien (z.B. Presse, Internet) gewonnen haben.

Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass Ihre personenbezogenen Daten an einen Empfänger in einem Land außerhalb der EU oder des EWR übermittelt werden, das kein von der Europäischen Kommission als angemessen anerkanntes Datenschutzniveau bietet. In solchen Fällen stellen wir durch geeignete Maßnahmen sicher, dass Ihre Daten gemäß den gesetzlichen Anforderungen geschützt werden. Zu diesem Zweck stützen wir uns insbesondere auf die von der Europäischen Kommission verabschiedeten Standardvertragsklauseln sowie – soweit erforderlich – auf zusätzliche Schutzmaßnahmen. Insbesondere bei der Nutzung von Meta- und Google-Diensten kann eine Übermittlung in die USA nicht ausgeschlossen werden. Diese erfolgt auf Grundlage von Angemessenheitsbeschluss (EU-US Data Privacy Framework) oder – falls nicht anwendbar – auf Standardvertragsklauseln.

5. **EMPFÄNGER DER ERHOBENEN PERSONENBEZOGENEN DATEN**

In ihrer Eigenschaft als Kreditinstitut verpflichtet sich die CA Consumer Finance S.A., ihre Vertraulichkeitspflicht gemäß den geltenden Gesetzen und Vorschriften zum Bankgeheimnis einzuhalten.

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an folgende Dritte:

I. Crédit Agricole S.A. (Muttergesellschaft der CA Consumer Finance S.A.) zum Zweck der Verarbeitung von Daten, die aufgrund von rechtlichen Verpflichtungen zur Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung erforderlich sind.

II. Dienstleister, die uns in unseren laufenden Geschäftsabläufen unterstützen. Diese Unterstützung umfasst insbesondere Tätigkeiten wie die Bereitstellung technischer oder infrastruktureller Dienstleistungen (z. B. Cloud-Services), die Abwicklung der Kundenkommunikation sowie die Aufdeckung, Untersuchung oder Verhinderung von Betrug oder sonstigen rechtswidrigen Handlungen, einschließlich der Zusammenarbeit mit darauf spezialisierten Unternehmen. Diese Dienstleister sind:

- Didomi SAS zur Verwaltung notwendiger Cookies sowie Marketing /Analyse Cookies.
- Addingwell SAS für die Zwecke der Verwaltung von notwendigen und Marketing- bzw. Analyse-Cookies.
- Checkout Ltd. zur Identitätsprüfung im Rahmen Ihres Onboarding Prozesses.

Soweit wir Analyse-/Marketingdienste einsetzen, können die Anbieter als eigenständige Verantwortliche personenbezogene Daten verarbeiten.

III. Unsere Geschäftspartner im Bankensektor in der EU („Partner“, eine Auflistung erhalten Sie auf Anfrage an unseren Kundenservice) mit der vorherigen Einwilligung des Kontoinhabers, wenn eine solche Weitergabe dazu dienen soll, diesen Partnern die elektronische Durchführung von kommerziellen Werbetätigkeiten zu ermöglichen. Sofern der Kontoinhaber nicht widerspricht, zur Aktualisierung der vom Kontoinhaber erhobenen Informationen während der Erstellung seiner oder ihrer Akte und während der Vertragslaufzeit kann die CA Consumer Finance S.A. vom Kontoinhaber mitgeteilte Änderungen, die ausschließlich seinen oder ihren Namen oder seine oder ihre Adresse, E-Mail-Adresse und Telefonnummer betreffen, gegebenenfalls an den (die) von der Einwilligung umfassten Partner kommunizieren.

IV. An autorisierte Dritte (insbesondere Aufsichtsbehörden) wie die Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), die Direction Générale des Finances Publiques (DGFIP) und andere Aufsichtsbehörden in Frankreich im Rahmen der aufsichtsrechtlichen Meldepflichten, denen die CA Consumer Finance S.A. als Bank unterliegt.

6. AUFBEWAHRUNGSDAUER

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur für den Zeitraum, der zur Erfüllung des jeweiligen Zwecks, für den die Daten erhoben wurden, erforderlich ist.

Die von Ihnen erhobenen personenbezogenen Daten werden für die Laufzeit des jeweiligen Vertrags gespeichert. Sind Ihre personenbezogenen Daten danach nicht mehr zur Erfüllung unserer vertraglichen oder gesetzlichen Pflichten erforderlich, werden sie regelmäßig gelöscht, sofern eine weitere Aufbewahrung nicht notwendig ist. Gründe für eine längere Speicherung können insbesondere gesetzliche Aufbewahrungspflichten sein, etwa nach dem Handelsgesetzbuch oder der Abgabenordnung, und eine Aufbewahrung von bis zu zehn Jahren vorsehen.

7. IHRE RECHTE

Gemäß geltenden Datenschutzgesetzen haben Sie das Recht:

- auf Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten, z. B. eine Auskunft von uns zu erhalten, ob wir personenbezogene Daten über Sie verarbeiten oder nicht und, wenn wir diese verarbeiten, Zugriff auf diese personenbezogenen Daten zu erhalten,
- auf Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten, z. B. können Sie unrichtige personenbezogene Daten ändern lassen,
- auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, z. B. können Sie in bestimmten Fällen (wenn z. B. die Verarbeitung dieser Daten für die Zwecke, für die wir diese erhoben oder anderweitig verarbeitet haben, nicht mehr notwendig ist) die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen,
- auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, z. B. können Sie in bestimmten Fällen die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten fordern (wenn Sie z. B. die Richtigkeit dieser personenbezogenen Daten bestreiten, wird die Verarbeitung für eine Dauer eingeschränkt, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen),
- zu verlangen, dass personenbezogene Daten über Sie in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format an Sie oder an Dritte übermittelt werden, sowie
- keiner Entscheidung unterworfen zu sein, die ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruht (z. B. Profiling) und die rechtliche Wirkung für Sie entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt.

Zudem haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns einzulegen, und zwar (i) bei Direktwerbung oder (ii) aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, verarbeiten.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten, haben Sie zudem das Recht, Ihre Einwilligung zu widerrufen, ohne dass dies die Rechtmäßigkeit der aufgrund Ihrer Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt.

Zur Ausübung Ihrer vorgenannten Rechte müssen bestimmte rechtliche Voraussetzungen erfüllt sein und in bestimmten Fällen können Ihre Rechte aufgrund rechtlicher Ausnahmen, insbesondere der in Artikel 17 Absatz 3 und Artikel 22 Absatz 2 der DSGVO aufgeführten Ausnahmen, eingeschränkt sein. Bei Fragen in Bezug auf Ihre Rechte und deren Einschränkungen kontaktieren Sie bitte unseren Datenschutzbeauftragten unter den oben angegebenen Kontaktdaten.

Zur Ausübung Ihrer Rechte kontaktieren Sie uns bitte unter den oben angegebenen Kontaktdaten. Zudem können Sie gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns bei einer Datenschutzbehörde Beschwerde einlegen, insbesondere in dem EU-Mitgliedstaat, in dem Ihr gewöhnlicher Aufenthaltsort oder Arbeitsplatz ist oder eine vermeintliche Verletzung anwendbarer Datenschutzgesetze stattgefunden hat.

8. SICHERHEIT

Technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen, welche die CA Consumer Finance S.A. eingeführt hat:

Die CA Consumer Finance S.A. hat Sicherheitsmaßnahmen technischer und organisatorischer Art eingeführt, die die Sicherheit und Vertraulichkeit der Internetsitzungen und der Transaktionen, die Sie auf der Website www.credit-agricole-savings.com ausführen, gewährleisten. So zum Beispiel:

Das Sicherheitsprotokoll SSL: Alle Kommunikationen zwischen den Servern der CA Consumer Finance S.A. und Ihrem Browser sind durch das SSL-Protokoll (Security Socket Layer) verschlüsselt. Diese Technologie ermöglicht es, die Authentifizierung der Nutzer und die Vertraulichkeit und Integrität der ausgetauschten Daten zu gewährleisten.

Die physische und logische Sicherheit: Die Sicherung unserer Server selbst wird auf physische Weise durch einen beschränkten Zugang (gesicherte Räume, Zutritt nur durch befugtes Personal) und durch die Existenz von Firewalls gewährleistet.

Hinweis: Ihr Browser zeigt in der Statuszeile einen entsprechenden Hinweis an.

9. ÄNDERUNGEN DIESER DATENSCHUTZINFORMATIONEN

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzinformationen anzupassen, um geänderte gesetzliche Anforderungen oder geänderte interne Verfahren zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu berücksichtigen.

10. KONTAKTIEREN SIE UNS

Damit die CA Consumer Finance S.A. Ihnen eine geeignete Antwort geben kann, die Ihre Erwartungen so gut wie möglich erfüllt, können Sie eines der folgenden Verfahren benutzen:

10.1 Damit die CA Consumer Finance S.A. Ihnen eine geeignete Antwort geben kann, die Ihre Erwartungen so gut wie möglich erfüllt, können Sie eines der folgenden Verfahren benutzen:

Kontaktieren Sie den Webmaster der Website (kontakt@ca-savings.com)

10.2 Wenn Ihre Frage die Ausübung Ihrer Rechte betrifft:

Sie können sich des Weiteren auch an unseren Datenschutzbeauftragten unter obenstehenden Kontaktdaten.

10.3 Wenn Sie zusätzliche Informationen zu unseren Angeboten, Produkten oder Dienstleistungen erhalten möchten:

- Sie können uns per E-Mail kontaktieren unter der Adresse (dsb@ca-savings.com)
- Sie können uns telefonisch kontaktieren unter der Nummer (0800 9856 321)
- Sie können uns auch an die folgende Postadresse schreiben:

CA Consumer Finance S.A.
1 rue Victor Basch,
91300 Massy,
Frankreich

10.4 Wenn Sie bereits Kunde sind und Ihre Frage einen bestimmten Vorgang betrifft:

- Sie können uns telefonisch kontaktieren unter der Nummer (0800 9856 321), wobei Sie im Regelfall Ihr Telefonbanking-Passwort und Ihre Identität angeben müssen.
- Sie können uns auch an die folgende Postadresse schreiben und Ihrem Schreiben eine Kopie Ihres Personalausweises beilegen:

CA Consumer Finance S.A.
1 rue Victor Basch,
91300 Massy,
Frankreich