

Privacy- en Cookiebeleid

Deze kennisgevingen inzake privacy en gegevensbescherming informeren u over de verwerking van uw persoonsgegevens door CA Consumer Finance S.A. (hierna ook "**wij**") in verband met uw gebruik van de website www.credit-agricole-savings.com (hierna de "**Website**") en over uw rechten. Het beleid heeft tot doel u nader te informeren over de verplichtingen en praktische maatregelen van CA Consumer Finance S.A. om uw persoonsgegevens te eerbiedigen tijdens uw gebruik van de Website.

1. INFORMATIE OVER ONS EN ONZE DATA PROTECTION OFFICER

Verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna "**AVG**") zijn wij, **CA Consumer Finance S.A.**, handelend onder de handelsnaam Crédit Agricole Savings, Franse naamloze vennootschap, statutaire zetel: 1 rue Victor Basch, 91300 Massy, Frankrijk, register: RCS Evry (Frankrijk), SIREN nr. 542 097 522, klantenservicenummer (België): +32 (0)800 21 009, centraal telefoonnummer (Frankrijk): 0033 / 160 76 36 36.

Voor vragen over uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met de Data Protection Officer: dpo.be@ca-savings.com

2. VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS EN DOELEINDEN VAN DE VERWERKING

2.1 Persoonsgegevens

Het gebruik van de Website en het bezoeken van de verschillende pagina's ervan vindt plaats - behoudens de hieronder beschreven cookies en verbidingsgegevens/logbestanden - zonder dat enige persoonsgegevens of andere gegevens over uzelf moeten worden verstrekt. In dit kader kunt u op de Website algemene informatie verkrijgen over CA Consumer Finance S.A. en onze producten en/of simulaties van het rendement op uw belegging uitvoeren.

Persoonsgegevens worden rechtstreeks bij u verzameld - behoudens de hieronder beschreven cookies en verbidingsgegevens/logbestanden - uitsluitend wanneer u de opening van een zichtrekening of enig ander product aanvraagt en de gegevens invult in het daartoe bestemde gegevensinvoerformulier. In elk geval vindt de verzameling van persoonsgegevens steeds op een behoorlijke en transparante wijze plaats, waarbij u hierover de nodige informatie wordt verstrekt.

CA Consumer Finance S.A. zorgt er overeenkomstig voor dat de persoonsgegevens die tijdens het proces van opening van een rekening of bij een aanvraag voor beleggingsproducten worden opgevraagd, uitsluitend worden gebruikt voor het beoogde doel van het aangaan en uitvoeren van de overeenkomst en noodzakelijk zijn voor deze doeleinden. De in dit kader verzamelde persoonsgegevens stellen de medewerkers van CA Consumer Finance S.A. in staat rekening te houden met de individuele situatie met betrekking tot het desbetreffende product. In dit verband verzamelen wij de volgende gegevens van u:

- Basisgegevens zoals voornaam, achternaam, aanspreekvorm, geboortenaam, geboorteplaats, geboortedatum, nationaliteit(en), gegevens van het identiteitsbewijs: documentnummer, type identiteitsbewijs, land van afgifte, datum van afgifte, geldigheidsdatum, afbeelding;
- Contactgegevens zoals referentie, postadres, e-mailadres, telefoonnummer;
- Rekeningnummer (IBAN);
- Bedrijfssector, beroep

- Inkomsten, financiële activa, onroerend goed, land van fiscale vestiging, fiscaal nummer, ander fiscaal nummer

Deze gegevens, die u verstrekt bij het aanvragen van een product of het sluiten van een overeenkomst met betrekking tot dat product, worden als volgt gebruikt:

- voor het verstrekken van administratieve informatie met betrekking tot de ontvangst van uw aanvraag en de verdere behandeling van uw dossier door CA Consumer Finance S.A.;
- voor de communicatie van promotionele informatie over de door CA Consumer Finance S.A. aangeboden producten die voor u interessant kunnen zijn, per post, telefoon (als u hier uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven) of e-mail (tenzij u hiertegen bezwaar maakt).

In elk geval zorgt CA Consumer Finance S.A. ervoor dat geen enkele vorm van directe reclame via telefoon of elektronische communicatie (e-mail, sms) strijdig is met het toepasselijke recht of met de door u uitgesproken voorkeuren. Om die reden informeert CA Consumer Finance S.A. u steeds duidelijk voordat uw adresgegevens worden gebruikt en stelt zij u in staat om per geval of in het algemeen bezwaar te maken tegen het gebruik van uw adresgegevens voor directe reclamedoeleinden.

Daarnaast kunt u in dit kader te allen tijde bezwaar maken tegen het gebruik van uw adresgegevens of, indien u toestemming hebt gegeven, uw toestemming intrekken. Meer informatie over hoe u dit kunt doen, vindt u in het gedeelte 'Uw rechten'.

Wanneer u een product aanvraagt, verwerken wij evenmin bijzondere categorieën van persoonsgegevens van u (zoals gezondheidsgegevens of genetische gegevens).

Om u af te melden voor directe marketingcommunicatie verwijzen wij u naar het onderdeel "Uw rechten".

2.2 Technische gegevens (Cookies)

Een "cookie" is een tekstbestand dat – tenzij u een andere instelling in uw browser heeft aangebracht (hieronder meer hierover) – door een website naar uw browser wordt gestuurd, die de cookie vervolgens op uw computer opslaat. Cookies kunnen geen programma's uitvoeren of virussen op uw computer plaatsen. Zij zijn uniek aan u gekoppeld en kunnen uitsluitend worden gelezen door een webserver van het domein dat de cookie voor u heeft uitgegeven. U kunt uw browser zo instellen dat u wordt geïnformeerd wanneer u een cookie ontvangt, zodat u kunt beslissen of u deze accepteert. Hiervoor dient u uw browserinstellingen aan te passen zoals hieronder beschreven.

Wij plaatsen een zogenoemde sessiecookie wanneer u de commerciële pagina's van de website gebruikt en toegang krijgt tot het aanmeldingsformulier voor toekomstige klanten. In dit verband gebruikt de website cookies uitsluitend om uw navigatie op onze website te vergemakkelijken en efficiënter te maken ("noodzakelijke cookies"). Sessiecookies worden verwijderd zodra u uw browser sluit. In verband met het gebruik van sessiecookies vindt geen verdere verwerking van uw persoonsgegevens plaats. Naast strikt noodzakelijke cookies gebruiken wij analytische en marketingcookies (bv. Google Analytics, Meta Pixel) uitsluitend met uw toestemming.

Het kan voorkomen dat wij derde partijen inschakelen om namens ons advertenties op de website te verspreiden. Deze bedrijven kunnen cookies en action tags (ook bekend als pixel gifs) gebruiken om de effectiviteit van advertenties te meten.

Wij gebruiken strikt noodzakelijke cookies om onze website te laten functioneren. Indien wij persoonsgegevens verwerken in verband met noodzakelijke cookies, is de verwerking gebaseerd

op onze gerechtvaardigde belangen om onze website operationeel, functioneel en veilig te houden. Analytische cookies gebruiken wij uitsluitend indien u daarvoor vooraf toestemming heeft gegeven. Indien wij persoonsgegevens verwerken in verband met analytische cookies, is dit eveneens gebaseerd op uw toestemming.

Op onze website gebruiken wij de volgende cookies:

Naam: JWT: voor het goed functioneren van de website.

Bewaartermijn: een sessie.

Naam: s_ID

Beschrijving: deze cookie wordt geplaatst door financeAds International GmbH. financeAds GmbH is een partner voor financiële instellingen en beheerders van websites gericht op gebruikers met belangstelling voor financiële onderwerpen. Indien u vóór uw bezoek aan de website gebruik heeft gemaakt van een dienst van een partner en de website vervolgens via een bijbehorende link bezoekt, wordt een tracking-ID in uw browser opgeslagen. Dit stelt ons niet in staat conclusies te trekken over uw identiteit; het dient er echter toe ons in staat te stellen de partner te vergoeden voor zijn diensten in geval van een succesvolle rekeningopening.

Bewaartermijn: 2 maanden

Naam: Facebook Pixel

Beschrijving: deze cookie wordt geplaatst door Meta Platforms Ireland Ltd. en wordt gebruikt voor de volgende doeleinden: verwerking van gegevens op basis van toestemming, inzicht in doelgroepen aan de hand van statistieken of combinaties van gegevens uit verschillende bronnen, opstellen van profielen voor gepersonaliseerde reclame, ontwikkelen en verbeteren van diensten, meten van advertentieprestaties, opslaan van en/of toegang tot informatie op een apparaat, gebruik van beperkte gegevens voor het selecteren van reclame, gebruik van profielen voor het selecteren van gepersonaliseerde advertenties.

Bewaartermijn: 90 dagen

Naam: Google Advertising Products

Beschrijving: deze cookie wordt geplaatst door Google Ireland Limited en wordt gebruikt voor de volgende doeleinden: inzicht in doelgroepen aan de hand van statistieken of combinaties van gegevens uit verschillende bronnen, opstellen van profielen voor gepersonaliseerde reclame, ontwikkelen en verbeteren van diensten, meten van advertentieprestaties, opslaan van en/of toegang tot informatie op een apparaat, gebruik van beperkte gegevens voor het selecteren van reclame, gebruik van profielen voor het selecteren van gepersonaliseerde reclame, waarborgen van beveiliging, voorkomen en detecteren van fraude en herstellen van fouten, vastleggen en communiceren van privacykeuzes, aanbieden en tonen van advertenties en content, matchen en combineren van gegevens uit andere gegevensbronnen, koppelen van verschillende apparaten.

Deze partner verwerkt de volgende categorieën gegevens: IP-adressen, apparaatkenmerken, apparaat-identificatiegegevens, uit authenticatie afgeleide inloggegevens, browse- en interactiegegevens, door de gebruiker verstrekte gegevens, niet-precieze locatiegegevens, gebruikersprofielen, privacykeuzes.

Bewaartermijn: 90 dagen

Naam: Google Analytics Products

Beschrijving: deze cookie wordt geplaatst door Google Ireland Limited en wordt gebruikt om de prestaties van content te meten en om informatie op een apparaat op te slaan en/of te raadplegen.

Bewaartermijn: 14 maanden

U kunt uw toestemming te allen tijde aanpassen of intrekken via de link "Cookie-instellingen". U kunt de opslag van bovengenoemde "cookies" ook voorkomen door uw browser als volgt in te stellen:

Voor Microsoft Internet Explorer:

1. Selecteer het menu "Extra" en vervolgens "Internetopties";
2. Klik op het tabblad "Privacy";
3. Kies vervolgens het gewenste niveau met de schuifregelaar.

Voor Mozilla Firefox:

1. Selecteer in het Firefox-menu "Instellingen";
2. Klik op het tabblad "Privacy";
3. Kies in het uitklapmenu "Firefox zal een geschiedenis bewaren:" het gewenste niveau.

Voor Google Chrome:

1. Klik op het pictogram dat het menu Instellingen weergeeft;
2. Klik op "Instellingen";
3. Open in het overzicht het menu Instellingen linksboven;
4. Klik op Geavanceerd;
5. Selecteer "Beveiliging en privacy";
6. Klik op "Inhoudsinstellingen";
7. Klik op "Cookies";
8. Selecteer de gewenste instellingen.

Voor Safari:

1. klik op het menu "Safari";
2. klik op "Voorkeuren" (of "Instellingen");
3. selecteer op het tabblad "Privacy" het gewenste niveau.

Houd er echter rekening mee dat het blokkeren van cookies het gebruik van bepaalde functies op deze website kan verhinderen.

3. RECHTSGRONDSLAG VOOR GEGEVENSVERWERKING

De rechtsgrondslag voor het gebruik van strikt noodzakelijke cookies is artikel 10/2, van de Belgische wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens (zoals gewijzigd), ter uitvoering van artikel 5, lid 3, van Richtlijn 2002/58/EG. Voor zover deze strikt noodzakelijke cookies persoonsgegevens bevatten, vindt de verwerking plaats op grond van ons gerechtvaardigd belang bij de technisch foutloze en veilige beschikbaarheid van de website (artikel 6, lid 1, onder f, AVG).

Analytische cookies gebruiken wij uitsluitend indien u daarvoor vooraf toestemming heeft gegeven (the Dutch Telecom Act). Indien wij persoonsgegevens verwerken in verband met analytische cookies, is dit eveneens gebaseerd op uw toestemming. U kunt uw toestemming te allen tijde aanpassen of intrekken via de link "Cookie-instellingen".

De rechtsgrondslag voor de verwerking van uw gegevens die u verstrekt tijdens de aanvraag of het aangaan van een product, is de uitvoering van een overeenkomst met u (artikel 6, lid 1, onder b, AVG).

De rechtsgrondslag voor het versturen van promotionele informatie is uw toestemming (artikel 6, lid 1, onder a, AVG).

Als kredietinstelling verwerken wij eveneens persoonsgegevens om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, in het bijzonder op grond van de relevante antiwitwaswetgeving. Indien wij uw persoonsgegevens verwerken om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust als verwerkingsverantwoordelijke onder de AVG, is de rechtsgrondslag artikel 6, lid 1, onder c, AVG.

4. GEEN VERPLICHTING TOT VERSTREKKING VAN GEGEVENS / GEEN GEAUTOMATISEERDE BESLUITEN / BRON VAN UW PERSOONSGEGEVENS / GEEN DOORGIFTE AAN DERDE LANDEN

Het verstrekken van uw persoonsgegevens in verband met het gebruik van deze website is in beginsel vrijwillig, dat wil zeggen dat u niet verplicht bent uw persoonsgegevens aan ons te verstrekken. In bepaalde gevallen zijn wij echter genooddaakt gegevens te verzamelen om de functies van onze website te kunnen aanbieden, aan wettelijke vereisten te kunnen voldoen of een overeenkomst met u te kunnen uitvoeren. Indien u de vereiste informatie niet verstrekt, kunnen wij mogelijk onze verplichtingen niet nakomen, niet doeltreffend op uw verzoeken reageren of bepaalde functies van de website niet volledig aanbieden.

Indien u een aanvraag doet voor het openen van een rekening of voor een van onze producten, hebben wij de persoonsgegevens nodig die in het invoerscherm als verplichte velden zijn aangeduid, aangezien wij anders in de regel uw aanvraag niet kunnen behandelen of de overeenkomst niet met u kunnen sluiten.

Wij nemen ten aanzien van uw gebruik van onze website geen besluiten die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking (met inbegrip van profilering) en die rechtsgevolgen voor u hebben of u op vergelijkbare wijze aanmerkelijk kunnen treffen.

Wij verzamelen uw persoonsgegevens rechtstreeks bij u (bv. wanneer u een van onze producten aanvraagt of een overeenkomst met ons aangaat). Daarnaast verwerken wij persoonsgegevens die wij rechtmatig hebben ontvangen van vennootschappen binnen onze groep of van andere derden (bv. betalings- of transactiedienstverleners, kredietinformatiebureaus, andere financiële instellingen of autoriteiten) of die wij op rechtmatige wijze uit openbaar toegankelijke bronnen (bv. debiteurenregisters, kadastrale registers, handels- en verenigingsregisters) en uit openbaar beschikbare media (bv. pers, internet) hebben verkregen.

Het is mogelijk dat uw persoonsgegevens worden doorgegeven aan een ontvanger in een land buiten de EU of de EER waarvoor de Europese Commissie geen passend beschermingsniveau heeft vastgesteld. In dergelijke gevallen waarborgen wij door middel van passende maatregelen

dat uw gegevens worden beschermd overeenkomstig de wettelijke vereisten. Hiertoe baseren wij ons in het bijzonder op de door de Europese Commissie vastgestelde standaardbepalingen ex art. 46 lid 2 sub c AVG en ook – waar nodig – op aanvullende beschermingsmaatregelen. In het bijzonder bij het gebruik van diensten van Meta en Google kan doorgifte naar de Verenigde Staten niet worden uitgesloten. Dergelijke doorgiften vinden plaats op basis van een adequaatheidsbesluit (EU-US Data Privacy Framework) of – indien dit niet van toepassing is – op basis van standaardbepalingen.

5. ONTVANGERS VAN DE VERZAMELDE PERSOONSGEGEVENS

In haar hoedanigheid van kredietinstelling verbindt CA Consumer Finance S.A. zich ertoe haar geheimhoudingsverplichtingen na te leven in overeenstemming met de op het bankgeheim toepasselijke wet- en regelgeving.

Wij dragen uw persoonsgegevens over aan de volgende derden:

I. Crédit Agricole S.A. (moedermaatschappij van CA Consumer Finance S.A.) met het oog op de verwerking van gegevens die vereist is in het kader van de verplichtingen inzake de bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme.

II. Dienstverleners die ons ondersteunen in onze lopende bedrijfsactiviteiten. Deze ondersteuning omvat met name activiteiten zoals het verlenen van technische of infrastructurele diensten (bv. clouddiensten), het beheer van klantcommunicatie en het opsporen, onderzoeken of voorkomen van fraude of andere onrechtmatige handelingen, waaronder samenwerking met gespecialiseerde ondernemingen. Deze dienstverleners zijn:

- Didomi SAS: beheer van noodzakelijke cookies en marketing-/analysecookies.
- Addingwell SAS: beheer van noodzakelijke cookies en marketing-/analysecookies.
- Checkout Ltd.: identiteitsverificatie bij het afronden van uw onboardingproces.

Voor zover wij analyse- of marketingdiensten gebruiken, kunnen de aanbieders persoonsgegevens verwerken als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke.

III. Onze zakelijke partners in de bancaire sector in de EU ("Partners", een lijst is op verzoek beschikbaar bij onze klantenservice) met voorafgaande toestemming van de rekeninghouder, indien een dergelijke bekendmaking bedoeld is om deze partners in staat te stellen langs elektronische weg commerciële reclameactiviteiten uit te voeren. Tenzij de rekeninghouder daartegen bezwaar maakt, kan CA Consumer Finance S.A. door de rekeninghouder verstrekte wijzigingen die uitsluitend betrekking hebben op zijn naam of adres, e-mailadres en telefoonnummer, doorgeven aan de partner(s) waarop de toestemming ziet, ter actualisering van de bij de aanmaak van diens dossier en gedurende de looptijd van de overeenkomst bij de rekeninghouder verzamelde informatie.

IV. Aan bevoegde derden, in het bijzonder de bevoegde toezichthoudende en regelgevende autoriteiten in verband met de op CA Consumer Finance S.A. als kredietinstelling toepasselijke verplichtingen tot toezichtsrapportage. Tot deze autoriteiten behoren (i) in Frankrijk, de Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), de Direction Générale des Finances Publiques (DGFiP) en andere Franse toezichthoudende autoriteiten, en (ii) in België, in bepaalde mate, de Nationale Bank van België (NBB), de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA) en andere Belgische toezichthoudende autoriteiten.

6. BEWAARTERMIJN

Wij bewaren uw persoonsgegevens uitsluitend gedurende de periode die noodzakelijk is voor het verwezenlijken van de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verzameld.

De van u verzamelde persoonsgegevens worden bewaard voor de duur van de betreffende overeenkomst met u. Als uw persoonsgegevens nadien niet langer noodzakelijk zijn voor de uitvoering van onze contractuele of wettelijke verplichtingen, worden deze regelmatig verwijderd, tenzij verdere bewaring noodzakelijk is. Redenen voor een langere bewaartermijn kunnen met name wettelijke bewaarplichten zijn, zoals die op grond van het Franse Wetboek van Koophandel of het Franse Wetboek inzake Belastingen, alsook op grond van de Belgische wetgeving (in het bijzonder het Belgische Wetboek van Economisch Recht en het Belgische Wetboek van Inkomstenbelastingen 1992), die voorzien in een bewaartermijn van maximaal tien jaar.

7. UW RECHTEN

Op grond van het toepasselijke gegevensbeschermingsrecht heeft u het recht:

- Op inzage in uw persoonsgegevens, bv. om van ons informatie te verkrijgen over de vraag of wij persoonsgegevens over u verwerken en, zo ja, om deze persoonsgegevens in te zien;
- Op rectificatie van uw persoonsgegevens, bv. door verzoek tot correctie van onjuiste persoonsgegevens;
- Op gegevenswissing van uw persoonsgegevens, bv. door in bepaalde gevallen (zoals wanneer de verwerking van deze gegevens niet langer noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor wij deze hebben verzameld of anderszins verwerkt) om wissing van uw persoonsgegevens te verzoeken;
- Op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens, bv. door in bepaalde gevallen om beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te verzoeken (bijvoorbeeld indien u de juistheid van deze persoonsgegevens betwist, wordt de verwerking beperkt voor een periode die ons in staat stelt de juistheid van de persoonsgegevens te verifiëren);
- Om te verzoeken dat u betreffende persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm aan u of aan andere verwerkingsverantwoordelijken worden overgedragen; alsmede
- Om niet te worden onderworpen aan een besluit dat uitsluitend is gebaseerd op geautomatiseerde verwerking (bv. profilering), dat rechtsgevolgen voor u heeft of u op vergelijkbare wijze aanmerkelijk treft.

Bovendien heeft u het recht om te allen tijde bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons, namelijk (i) voor directe-marketingdoeleinden of (ii) op gronden die verband houden met uw specifieke situatie indien wij uw persoonsgegevens verwerken ter waarborging van onze gerechtvaardigde belangen, art. 6, lid 1; f AVG.

Indien wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van uw toestemming, heeft u tevens het recht uw toestemming in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van uw toestemming vóór de intrekking daarvan.

Voor de uitoefening van uw bovengenoemde rechten dient aan bepaalde wettelijke vereisten te zijn voldaan en kunnen uw rechten in bepaalde gevallen op grond van wettelijke uitzonderingen worden beperkt, met name die genoemd in artikel 17, lid 3, en artikel 22, lid 2, AVG. Indien u vragen

heeft over uw rechten en de beperkingen daarvan, kunt u contact opnemen met onze Data Protection Officer via de hierboven vermelde contactgegevens.

Voor de uitoefening van uw rechten kunt u contact met ons opnemen via de hierboven vermelde contactgegevens. Daarnaast kunt u een klacht indienen over de verwerking van uw persoonsgegevens door ons bij een gegevensbeschermingsautoriteit, met name in de EU-lidstaat waar uw gewone verblijfplaats of werkplek is gevestigd, of waar een vermeende inbreuk op de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming heeft plaatsgevonden. Aangezien u in België woont, kunt u een klacht indienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit (Rue de la Presse 35, 1000 Brussel, contact@apd-gba.be (www.dataprotectionauthority.be)).

8. BEVEILIGING

Technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen die door CA Consumer Finance S.A. worden getroffen:

CA Consumer Finance S.A. heeft technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen om de veiligheid en vertrouwelijkheid van internet sessies en van de transacties die u op de website www.credit-agricole-savings.com uitvoert, te waarborgen. Bijvoorbeeld:

Het SSL-beveiligingsprotocol: alle communicatie tussen de servers van CA Consumer Finance S.A. en uw browser wordt versleuteld met het SSL-protocol (Security Socket Layer). Deze technologie maakt authenticatie van gebruikers mogelijk en waarborgt de vertrouwelijkheid en integriteit van uitgewisselde gegevens.

Fysieke en digitale beveiliging: de beveiliging van onze servers wordt fysiek gewaarborgd door beperkte toegang (beveiligde ruimten, uitsluitend toegankelijk voor bevoegd personeel) en door de aanwezigheid van firewalls.

Melding: uw browser toont een bijbehorende melding in de statusbalk.

9. WIJZIGINGEN IN DEZE PRIVACYVERKLARING

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring aan te passen om gewijzigde wettelijke vereisten of gewijzigde interne procedures voor de verwerking van uw persoonsgegevens weer te geven.

10. NEEM CONTACT MET ONS OP

Om CA Consumer Finance S.A. in staat te stellen een passend antwoord te geven dat zo goed mogelijk aansluit bij uw verwachtingen, kunt u gebruikmaken van een van de volgende procedures:

10.1. Om ervoor te zorgen dat CA Consumer Finance S.A. u een passend antwoord kan geven dat zo goed mogelijk aan uw verwachtingen tegemoetkomt, kunt u een van de volgende procedures volgen: :

Neem contact op met de webmaster van de website via contact.be@ca-savings.com.

10.2. Indien uw vraag betrekking heeft op de uitoefening van uw rechten:

U kan ook contact opnemen met onze Data Protection Officer via de bovengenoemde contactgegevens.

10.3. Indien u aanvullende informatie wenst te ontvangen over onze aanbiedingen, producten of diensten:

- kunt u per e-mail contact met ons opnemen op het emailadres dpo.be@ca-savings.com;
- kunt u telefonisch contact met ons opnemen op het nummer +32 (0)800 21 009;
- kunt u ons ook schrijven op het volgende postadres:

CA Consumer Finance S.A.
1 rue Victor Basch,
91300 Massy,
Frankrijk

10.4. Indien u reeds klant bent en uw vraag betrekking heeft op een specifieke aangelegenheid:

- kunt u telefonisch contact met ons opnemen op het nummer ((+32 (0)800 21 009), waarbij u doorgaans uw wachtwoord voor telefonisch bankieren verstrekt en uw identiteit;
- kunt u ons ook schrijven op het volgende postadres en een kopie van uw identiteitsbewijs bij uw brief voegen:

CA Consumer Finance S.A.
1 rue Victor Basch,
91300 Massy,
Frankrijk